Panasonic

取扱説明書

一般家庭用 メンズシェーバー

品番 **ES-SF21**

保管用

保証書付き

ラムダッシュ

LAMDASH

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（6〜8ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ES9210SF211　Y0411-0

操作の流れ

充電する

スタンドで充電する

P12

ACアダプターで充電する

P13

• 本製品は充電式のため、コンセントにつないだ状態では動作しません。

ヒゲを剃る

ドライで剃る（何もつけずに剃る）

P14

ウェットで剃る（水、せっけん、シェービング剤をつけて剃る）

P15

ヒゲクズの掃除（※）

掃除方法は２とおり

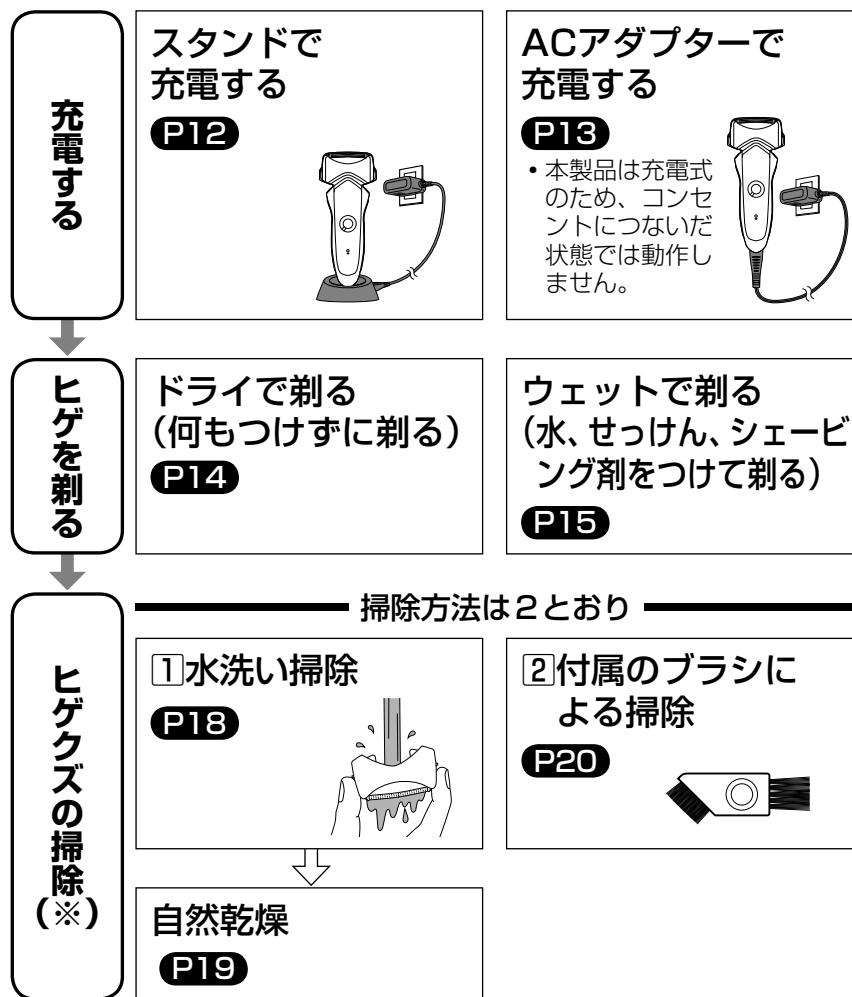
1水洗い掃除

P18

2付属のブラシによる掃除

P20

自然乾燥

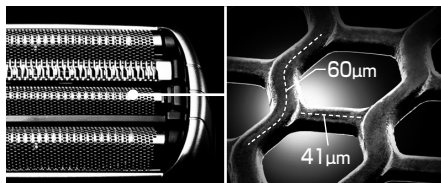
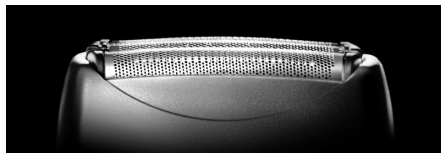
P19

※刃の切れ味を長持ちさせるため、ご使用都度のヒゲクズ掃除をおすすめします。

もくじ

はじめに

この商品の特長

お風呂剃りも可能
肌にやさしく、清潔。お風呂で剃れる充電式・防水設計
（IPX7基準クリア）

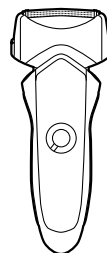
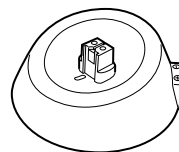
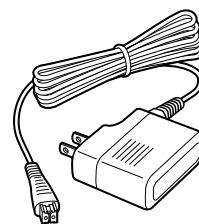
本体水洗いOK
ハンドソープも使用可能。（音波洗浄モード※搭載）
※音波領域内での振動

フィニッシュ刃
深剃りを追求した最薄部41µmの外刃が、
ヒゲを根元からとらえる。

マルチフィットアーク刃
丸みを帯びた刃面が、肌にムリなく密着。

ナノエッジ内刃
ナノレベルまで磨いた鋭角30°の内刃が、
濃いヒゲもスパッと剃る。

リニアモーター駆動
濃いヒゲでもパワーダウンなし。
とらえたヒゲを逃さずカット。

防水性能に関するご注意

本製品の本体(シェーバー)は水洗いができる防水性能がありますが、安全のために下記のことがらをご理解いただき、正しくご使用ください。

水洗いについて

水洗い ○	水洗い ✕	
本体	ACアダプター	充電スタンド

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■**誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠ **危険**：「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

⚠ **警告**：「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠ **注意**：「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■**お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）**

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

⚠ 危険

禁止	● **本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱しない。高温での充電・使用・放置をしない。** 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

コンセントから抜く	● **お手入れのときは必ずACアダプターをコンセントから抜く。** 抜かないと感電・けがのおそれがあります。
必ず守る	● **必ず交流100～240Vで使用する。** 守らないと火災・感電のおそれがあります。
	● **充電プラグ・器具用プラグ・アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。** 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。
	● **必ず専用のACアダプターで充電する。** 守らないとショート・異常発熱による発火のおそれがあります。

⚠ 警告

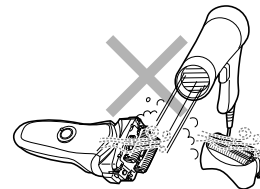
必ず守る	● **異常・故障時には直ちに使用を中止する。** そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
ぬれ手禁止	● **ぬれた手でACアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。
水ぬれ禁止	● **ACアダプターは水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショートのおそれがあります。
水場使用禁止	● **ACアダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火のおそれがあります。
分解禁止	● **製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがの原因になります。
禁止	● **改造・修理はしない。** 火災・感電・けがの原因になります。修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。
	● **乳幼児の手の届くところに置かない。** 内刃・ブラシ・専用オイルなどの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。
	● **ACアダプターがいたんだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。** 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	● **コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。** 感電・発火のおそれがあります。

⚠注意

コンセントから抜く	● **使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。** 守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
必ず守る	● **ご使用の前に外刃の破れや変形がないか確認する。** 外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。
	● **持ち運びや保管時は、キャップを必ず取りつける。** 外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	● **アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って抜く。** コードを持って抜くと感電・ショートの原因になります。
	● **専用オイルを万一飲み込んだ場合は多量の水を飲ませて吐かせ、医師に相談する。** **専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。** 守らないと体調を損なう原因になります。
禁止	● **充電プラグ･器具用プラグにピンやゴミを付着させない。** 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	● **外刃フレームをはずした状態で使用しない。** 肌を傷つける原因になります。
	● **刃は肌に強く押しつけない。** 特に唇などに強く押しつけると肌を傷つける原因になります。
	● **外刃は強く押さえない。また、使用時に指・爪を外刃にあてない。** 外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	● **内刃の刃部(金属部)は、手でふれない。** 手を傷つける原因になります。
	● **頭髪などには使用しない。** ヒゲ剃り以外に使用すると外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	● **家族や他人との共用はしない。** 感染や炎症のおそれがあります。

使用上のお願い

ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください

●部品の変形・故障の原因になります。

高温場所に放置しないでください

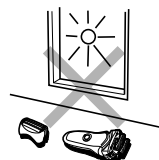
●故障の原因になります。

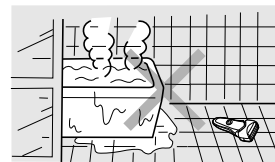
本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

●故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

●薄めたせっけん水を使ってふいてください。

外刃フレームを取りはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

●防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください

●浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

充電スタンドは水洗いしないでください

●故障の原因になります。

各部のなまえ

本 体

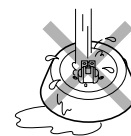
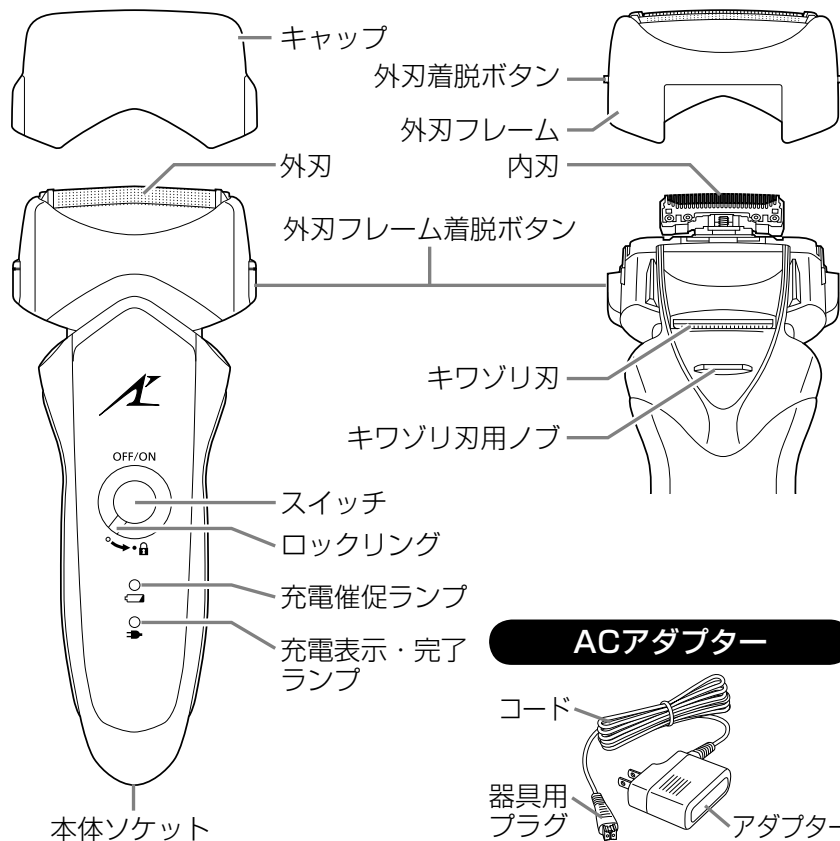
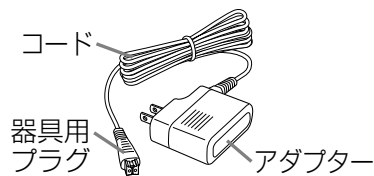
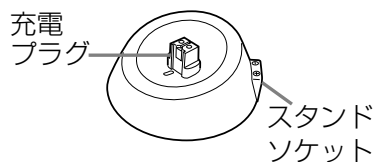
ACアダプター

コード
器具用プラグ
アダプター

充電スタンド(スタンド)

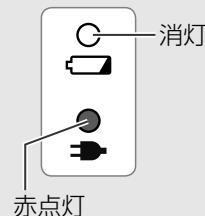
充電プラグ
スタンドソケット

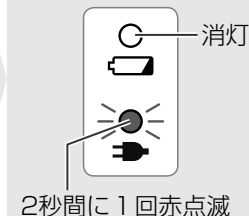
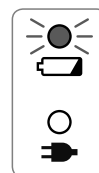
付属品

ブラシ　専用オイル　ポーチ

本体のランプ表示

本体のランプ表示の見かた

充電中の表示

充電中

充電完了時

充電完了後10分以降

充電の時期

スイッチを押したとき、充電催促ランプ(緑)が点滅したら充電の時期です。

メモ　充電催促ランプが点滅してから約2～3回使用できます。

メモ　1回のフル充電で約2週間使用できます。(毎日1回3分使用で使い切るまで)

※ヒゲの濃さ、肌へあてる力、周囲の温度、音波洗浄モードの使用頻度により使用日数は異なります。

充電する

お知らせ

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始数分間本体のランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電していただければ点灯します。

スタンドで充電する

1 器具用プラグをスタンドに接続する

2 本体をスタンドの充電プラグに差す

3 アダプターをコンセントに差す

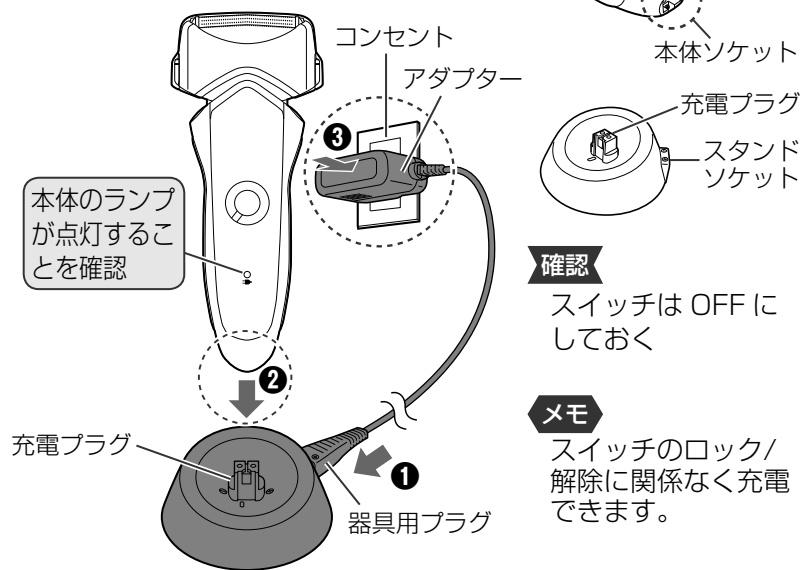
確認

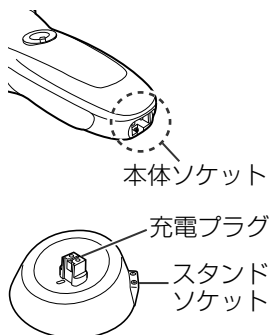
本体ソケット・スタンドに水滴がついていればふき取る

確認

スイッチは OFF にしておく

メモ

スイッチのロック/解除に関係なく充電できます。

約1時間で充電完了

4 充電表示・完了ランプが点滅したらACアダプターを抜く(安全および省エネのため)

- 充電推奨温度は5℃～35℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。
  充電異常の場合 ➡ 充電表示・完了ランプが早く点滅(1秒間に2回)
- 充電・ご使用中、テレビなどに雑音が入るときは、別のコンセントで充電してください。

ACアダプターで充電する

1 器具用プラグを本体に接続し、アダプターをコンセントに差す

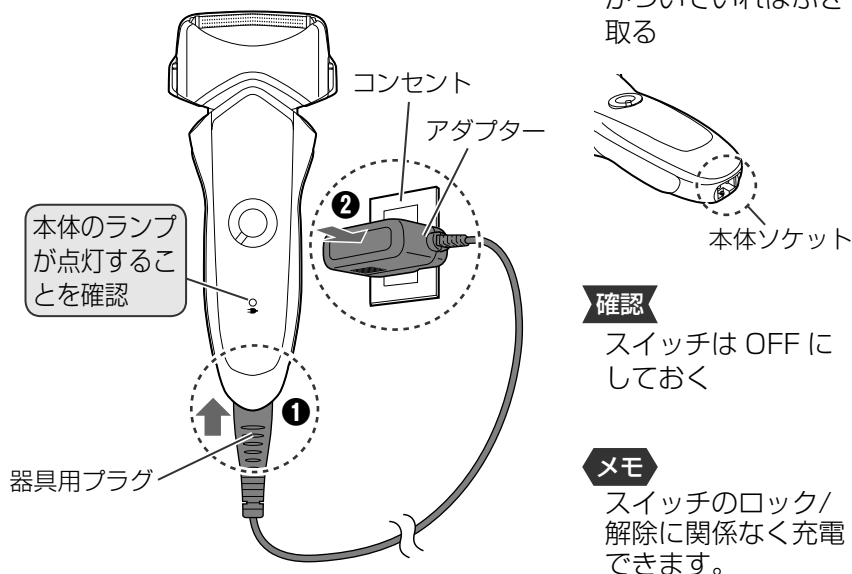
確認

本体ソケットに水滴がついていればふき取る

確認

スイッチは OFF にしておく

メモ

スイッチのロック/解除に関係なく充電できます。

2 充電表示・完了ランプが点滅したらACアダプターを抜く(安全および省エネのため)

電池はリチウムイオン電池を使っています

- 継ぎ足し充電をしても電池の性能を低下させることはありません。
- 製品廃棄時にリチウムイオン電池のリサイクルにご協力をお願いします。 P26

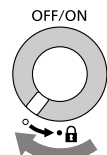
ヒゲを剃る

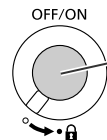
お願い

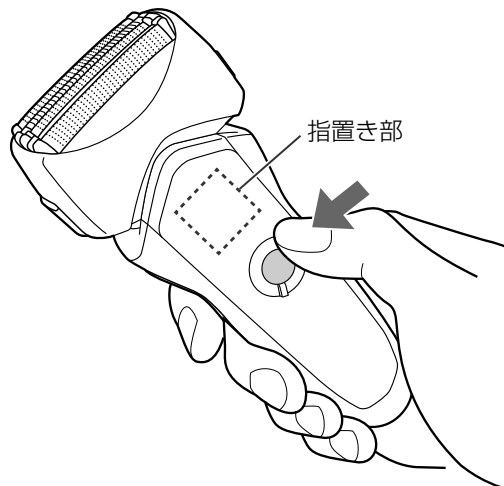
- 肌に吹き出物や傷があるとき、使用にはご注意ください。
- ご使用中は指置き部に指を置いてください。スイッチに指を置いたまま使用すると、止まったり音波洗浄モード P18 になったりすることがあります。
- 保管時には、外刃を傷つけないように必ずキャップを取りつけてください。
- クリーム状のシェービング剤は、刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください。

ドライで剃る

確認 剃る前に、刃の破れや変形がないかをチェック

1 スイッチのロック解除

ロックリングを
図の位置に回す

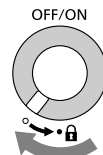
2 スイッチをON

メモ スイッチを2秒以上長押しすると、音波洗浄モード P18 になり、剃ることができません。

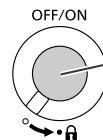
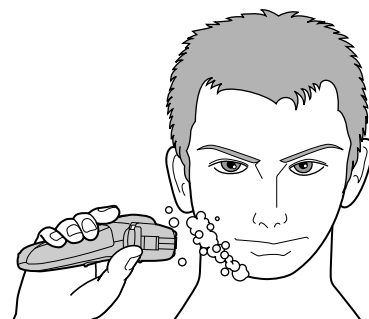
メモ 使用推奨温度は5℃～ 35℃です。推奨温度外では動作しない場合があります。

ウェットで剃る

お願い

- ウェット剃りの後は必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。 P19・25

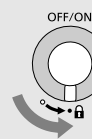
1 水、せっけん、シェービング剤などを顔につける

2 スイッチのロック解除

ロックリングを
図の位置に回す

3 スイッチをON

ドライで剃るよりもさらに軽く肌にあてて
すべらせるように剃ってください。

スイッチのロック解除／ロックのしかた

ロックリングでスイッチを固定することができます。

スイッチのロック解除	スイッチのロック
OFF/ON ●ヒゲを剃るとき ●水洗い掃除をするとき ●刃にオイルをつけるとき など、スイッチを操作するとき	OFF/ON ●持ち運ぶとき ●使わないとき

**スイッチをONにしているときにロックをすると、
スイッチをOFFにできません。**

正しい使いかた

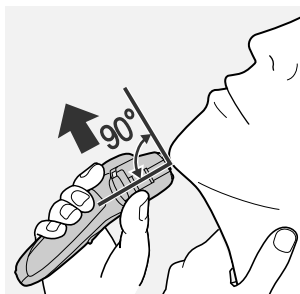
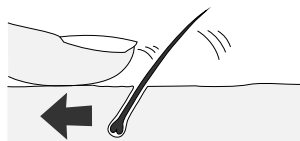
お願い

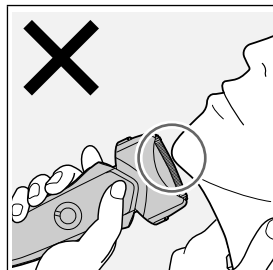
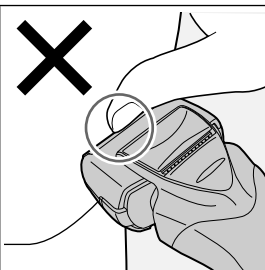
初めてお使いの場合は、軽く肌にあてて、少しずつ試しながら剃ってください。

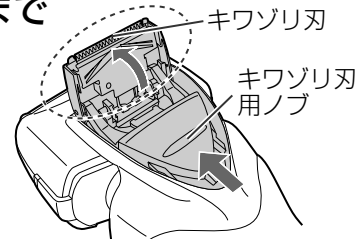
上手な剃りかた

1 外刃全体を肌に垂直に軽くあてる

2 逆剃りで、ゆっくり滑らせるようにして剃る

- アゴ下、ノド部のヒゲは、肌を伸ばしてヒゲを起こすと剃りやすくなります。

肌を伸ばすとくせヒゲも起きる

使用中に外刃を傷めないために

- 刃の一部に力が加わったり、硬いものにあてると刃を傷めるおそれがあります。

キワゾリ刃の使いかた

1 キワゾリ刃が立ち上がるまでキワゾリ刃用ノブを押し上げる

2 スイッチをON

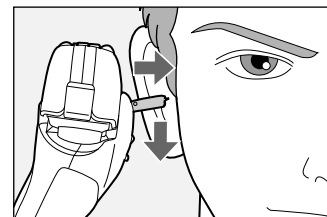
3 刃先を肌に直角にあてて上から下へ動かす

メモ キワゾリ刃用ノブを戻してもキワゾリ刃が倒れなくなったときは、キワゾリ刃を押し込めば(図1)、元に戻ります(図2)。

図1

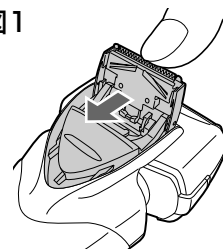
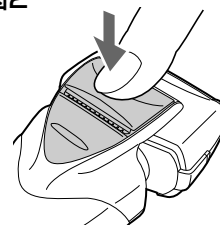



図2

ヒゲクズの掃除

ご使用都度の掃除をおすすめします。

1 水洗い掃除

お願い

台所用、浴室用、トイレ用洗剤などは使用しないでください。
（故障の原因になります）

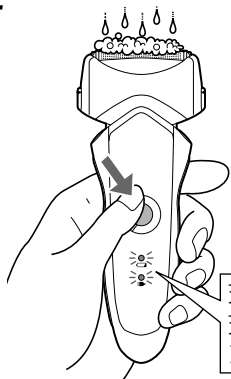
洗浄する

確認
- ACアダプターを抜いておく。
- スイッチのロックは解除しておく。

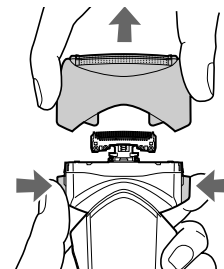
1 外刃を水でぬらし、ハンドソープまたはクリーニング液をつける

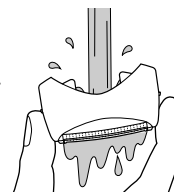
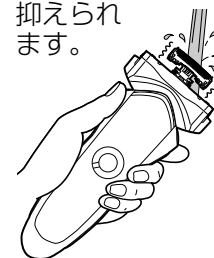
（別売）P25

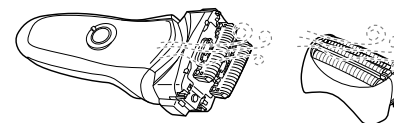
2 スイッチを2秒以上長押しし、音波洗浄モードにして数秒泡立てる

- 約20秒で自動停止する。

3 外刃フレームを取りはずす

P21

- 内刃は本体につけておく。

4 本体・外刃・内刃を流水ですすぐ

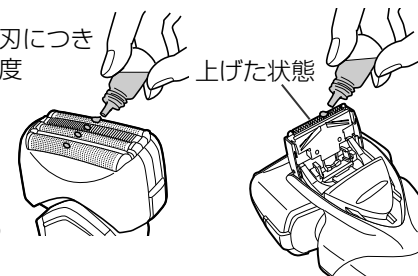
- 水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。

メモ 音波洗浄モードですすぐと水はねを抑えられます。

5 自然乾燥する

- 日陰で乾燥させ、乾燥後は専用オイルをつける。

専用オイルの塗布

- 専用オイルを塗布することで刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。

1 外刃・キワゾリ刃に専用オイルをつける

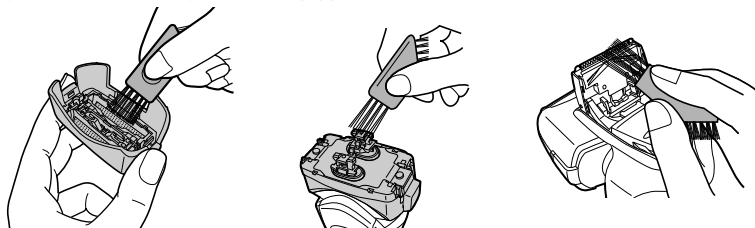
2 スイッチONで約5秒間動作させる

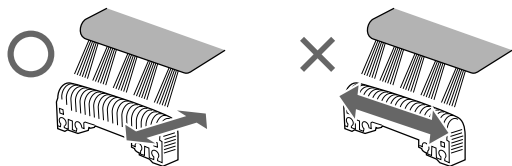
3 スイッチOFFにして、外刃に残った余分なオイルをふき取る

2 付属のブラシによる掃除

1 外刃フレーム、内刃を取りはずす P21

2 付属のブラシでヒゲクズを落とす

長いブラシで

外刃フレーム ･外刃　本体　キワゾリ刃

短いブラシで

○ ×

刃の並び方向と平行にブラシを動かす。
垂直方向にブラシを動かすと、刃の切れ味が落ちます。
また、ブラシも傷みます。

3 内刃、外刃フレームを取りつける P21

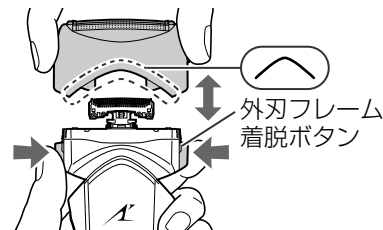
刃の着脱／交換のしかた

外刃フレームの着脱

取りはずし

外刃フレーム着脱ボタンを左右両方押して取りはずす

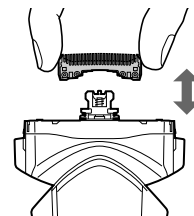
取りつけ

マークと外刃フレームの形状の向きを合わせて
左右均等に取りつける（カチッと音がします）

内刃の着脱

取りはずし

内刃の側面をつまみ、1個ずつ上に引き抜く

取りつけ

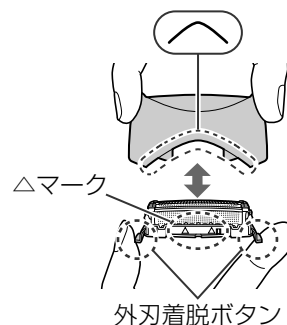
内刃の側面をつまみ、1個ずつ差し込む

刃を交換するときは

外刃の交換のしかた

取りはずし

外刃着脱ボタンを押しながら古い外刃を
外刃フレームから取りはずす

取りつけ

外刃フレームの形状と新しい外刃の
△マークの向きを合わせて確実に取りつける
（カチッと音がします）

お願い

外刃着脱ボタンを強く押さないでください。
外刃が変形し、外刃フレームへの固定が不完全になります。

ヒゲクズの掃除

困ったときに

P22 ～ 23の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプター・充電スタンドを販売店へご持参ください。(詳しくはP29をご覧ください)

修理を依頼される前に

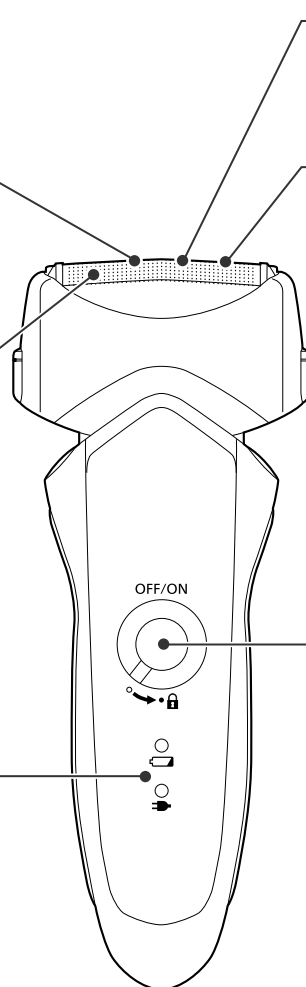
●ヒゲクズが飛び散る

- ヒゲ剃り後、毎回掃除すると改善されます。P18～20
- ブラシで内刃を掃除してください。P20
- 水洗い後、十分乾燥させて専用オイルをつけてください。P19・25

●刃が熱い

- 専用オイルをつけてください。P19・25
- 外刃が破損あるいは変形している場合は、刃を取り替えてください。P21・25

●充電しても使用時間が短い

- 1回の充電で使用できる回数が少なくなると電池の寿命です。P24
- 専用オイルをつけてください。P19・25

●においが強くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除すると改善されます。P18～20

●剃り味が悪くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除すると改善されます。P18～20
- 刃を取り替えてください。P21・25
  刃の寿命
  外刃：1年
  内刃：2年
- 専用オイルをつけてください。P19・25

●スイッチがOFF/ONできない

- スイッチのロックを解除してください。P15

●音が大きい

- リニアモーター駆動のため高い音がしますが、異常ではありません。
- 刃がはずれていないか確認してください。

●充電しても動作しない

- 使用推奨温度は5℃～35℃です。使用推奨温度以外では、動作しない場合があります。
- 電池の寿命です。P24
- 充電式のため、コンセントにつないだ状態では動作しません。十分に充電した後、ACアダプターを抜いて使用してください。P13

よくあるご質問

Q: ご質問	A: 回答
長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？	半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。
充電は毎回行っても大丈夫ですか？	リチウムイオン電池を使用しており、充電電流を制御しているので電池寿命には問題ありません。

お知らせ

電池の寿命と交換

- **寿命**：約２週間に１回の充電で３年程度(ただし、保証は１年)です。
  また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。)

- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。
  ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

愛情点検	長年ご使用のメンズシェーバーの点検を！
	こんな症状はありませんか? ・コードやアダプターが異常に熱い。・動作中に異常な音、振動がする。・本体やACアダプターが変形していたり、コゲくさい臭いがする。 ▶ ご使用中止：故障や事故防止のため、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

お手入れ用品・替刃のご購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic Pana Sense

携帯電話からもお買い求めいただけます。

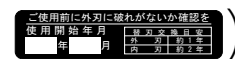
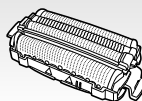
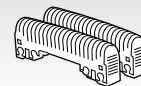
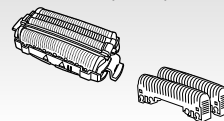
http://club.panasonic.jp/mall/sense　http://p-mp.jp/cpm

お手入れ用品(別売)

当社専用オイル

- **専用オイル**〈滴下式〉(50 mL入り) ES003P 希望小売価格 735円(税込)
- **シェーバーオイル**〈スプレー式〉(100 mL入り) ES006 希望小売価格 945円(税込)
- **クリーニング液**(100 mL入り) ES004 希望小売価格 630円(税込)

替刃(別売)

快適な剃り味を維持していただくために外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに取り替えられることをおすすめします。
(キャップのシールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください。)

外刃	内刃	外刃＋内刃のセット
ES9167	ES9068	ES9027
希望小売価格 5,355円(税込)	希望小売価格 2,835円(税込)	希望小売価格 7,665円(税込)

- 替刃の交換方法は P21

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年1月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

製品を廃棄するときのお願い(リチウムイオン電池リサイクルにご協力を)

⚠危険	**本機専用の充電式電池です。** **この機器以外に使用しない。** 取り出した充電式電池は充電しないでください。 ● 火への投入、加熱をしない。 ● くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。 ● ⊕と⊖を金属などで接触させない。 ● ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。 ● 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告	**取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。** 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。 ● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。 ● 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ● 液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
	製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。 火災・感電・けがの原因になります。

● この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

● 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
● 公称電圧：DC3.6V　●数　　量：1本

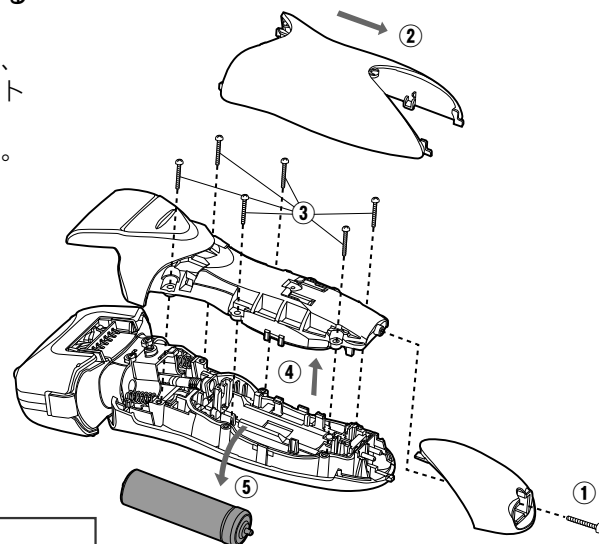
電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

● 必ず本体から器具用プラグ(ACアダプター)を取りはずして分解してください。
● 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①〜④の手順で分解する

⑤電池を取り出す

●取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電式	質量(重量)	本体約170 g(キャップ除く)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz		
定格容量	20 VA	消費電力	約6 W(AC100 V 充電時)
充電時間	約1時間(室温5℃〜35℃)		
使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)		

海外でのご使用について

この商品は、100 ～ 240V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			※2

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地 域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地 域	電　圧	プラグ
アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　（　　　　）　ー
お買い上げ日　　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P22～23)でご確認のあと、直らないときは、まず、アダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

- ●製　品　名　　メンズシェーバー
- ●品　　番　　ES-SF21
- ●故障の状況　　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 6年**
当社は、このメンズシェーバーの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊟ 名古屋 ☎052-551-7900㊟
東京 ☎03-5392-7190㊟ 福岡 ☎092-622-0531㊟
※㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル…**0120-878-236**
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。 1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

メンズシェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-SF21
保証期間	お買い上げ日から　**1年間** （ただし、刃、専用オイルは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話（　　　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　　　）　－

見本

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線